

# Kinderopvang Prins Vleermuis



# Pedagogisch beleid Kinderdagverblijf Prins Vleermuis

## Kinderdagverblijf

Het kinderdagverblijf is gevestigd in 2 vestigingen in Ede en één in Wageningen.

De vestigingen in Ede zijn gevestigd op:

Het voormalig kazerneterrein, deze locatie heeft ruimte voor 6 groepen:

2 babygroepen (0-2 jaar): 8 baby's per babygroep

- Kazernemuisjes
- Huismuisjes

2 peutergroepen (2-4 jaar): 12 peuters per peutergroep

- Veldmuisjes
- Bosmuisjes

1 peutergroep (2-4): 8 peuters

- VVEmuisjes

2 buitenschoolse opvang groepen (4-13 jaar).

- De Bergmuizen (4-13 jaar): 19 BSO kinderen
- De Molmuizen (4-7 jaar): 17 BSO kinderen

De locatie in Kernhem aan de Stakenberg heeft ruimte voor 5 groepen:

1 babygroep (0-2 jaar): 16 baby's

- Ukmuisjes

1 peutergroep (2-4 jaar): 16 peuters

- Pukmuisjes

1 VVE groep (2-4 jaar) : 16 peuters

- Vleermuisjes

2 buitenschoolse opvang groepen (4-13 jaar):

- Parkmuizen(4-6 jaar): 20 BSO kinderen
- Kernhemmuizen(7-13 jaar): 20 BSO kinderen

De vestiging in Wageningen is gevestigd aan de Plantage en heeft ruimte voor 7 groepen:

2 Babygroepen (0-2 jaar) 12 Baby's per babygroep

- Babymuisjes
- Dwergmuisjes

2 Peutergroepen (2-4 jaar) 16 Peuters per peutergroep

- Kaboutermuisjes
- Reuzenmuisjes

1 VVE ochtendgroep (2-4 jaar) 16 Peuters

- Junglemuisjes

2 buitenschoolse opvang groepen (4-13 jaar)

- Plazamuizen (4-6 jaar): 20 BSO kinderen
- Campusmuizen (7-13 jaar): 20 BSO kinderen

Voor het beleid van de buitenschoolse opvang wordt u doorverwezen naar het 'pedagogisch beleid buitenschoolse opvang'.

Op de babygroep mogen 4 baby's van 0 tot 1 jaar opgevangen worden door één pedagogisch medewerker. In de leeftijd van 1 tot 2 jaar mogen 5 kinderen opgevangen worden door één pedagogisch medewerker. Op de peutergroep mogen 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar door één pedagogisch medewerker opgevangen worden. Wanneer er meer kinderen zijn dan de toegestane hoeveelheid, komt er een pedagogisch medewerker bij. Wanneer er meerdere kinderen van verschillende leeftijden op de groep zijn wordt de leidster kind ratio aangepast volgens de richtlijnen.

Op de leeftijd van twee jaar gaan de kinderen over naar de peutergroep. Kinderopvang Prins vleermuis kijkt hierbij ook naar de ontwikkeling van het kind. Wanneer een dreumes er aan toe is eerder over te gaan, wordt dit besproken met de ouders en de leidsters van de babygroep en de peutergroep. Wanneer er plaats is op de peutergroep en de dreumes vervroegd naar de peutergroep over gaat wordt de leidster/kind ratio hierop aangepast.

### **Openingstijden**

Kinderopvang Prins Vleermuis is geopend van 7.30 tot 18.30 uur.

Wij bieden ook vervroegde opvang vanaf 7.00 uur.

Op afspraak kunnen kinderen ook flexibel worden opgevangen.

### **Aannamebeleid**

Het is mogelijk om bij begin van de zwangerschap al in te schrijven.

Broertjes en zusjes hebben voorrang bij plaatsing.

De datum van inschrijving gaat pas in als het inschrijfformulier volledig is ingevuld en de inschrijfkosten zijn voldaan.

### **Kennismaking**

De ouders zelf hebben het kinderdagverblijf dan al bekeken en gaan akkoord met het pedagogisch beleid van Kinderopvang Prins Vleermuis.

Bij het volgende bezoek volgt een kennismakingsgesprek met de groepsleidster(s) en een wen ochtend of middag. De groepsleidster neemt hierover contact op met de ouders, dit gebeurt ongeveer een maand voor aanvangsdatum.

### **Wennen bij Kinderopvang Prins Vleermuis**

In de praktijk levert wennen aan het kinderdagverblijf nauwelijks problemen op. Als het kindje in het begin wat huult en moeite heeft met afscheid nemen, krijgt het kindje extra aandacht en wordt het getroost.

Meestal is het spel van de andere kinderen zo boeiend, dat het verdriet al gauw is verdwenen. Echter wordt er altijd in het belang van het kind gekeken: blijft het kindje moeite hebben met het wennen, dan wordt er samen met de ouders naar een passende oplossing gekeken.

We maken twee wenafspraken. De eerste wenafpraak is op een ochtend van 9:30 tot 12:30. Aan het begin van deze wenochtend doen we meteen de intake, om zo het ritme te leren kennen en eventueel andere bijzonderheden.

De tweede keer wennen is een wenmiddag van 12:30 tot 16:00, beide keren is er na het wennen een kleine bespreking over hoe het ging.

Wanneer kinderen de leeftijd van twee jaar bereiken gaan zij over van de babygroep naar de peutergroep. Voor het kind overgaat wordt er meerdere malen met een babyleidster en het kind gekeken op de peutergroep. Wanneer dit een aantal keren gedaan is gaat het kind op de peutergroep oefenen. Dit wordt langzaam opgebouwd van een paar uurtjes naar een hele dag. Wanneer het kind de leeftijd van twee jaar bereikt kan hij over naar de peuters en is hij gewend.

### **Extra dagdelen**

Wanneer je als ouder/verzorger gebruik wil maken van extra dagdelen, kan dit mits er plaats op de groep is. Het aanvragen van een extra dagdeel of extra dagdelen kan door een mail te sturen. In deze mail geeft je duidelijk aan voor welk kind het is en om welke dagdelen het gaat. Middels de mail krijg je antwoord terug of dit wel of niet kan. De extra dagdelen worden extra gefactureerd.

### **Beleid ruilen**

Wanneer een kind op een vaste dag niet hoeft te komen is er de mogelijkheid om deze dag op een ander moment in te halen. Alle mutaties dienen via de mail gemeld te worden, dit in verband met het voorkomen van miscommunicatie. Een mutatie middels sms, social-media of andere wegen worden niet gezien als afgemeld. Deze dagen mogen dan ook niet ingehaald worden op een andere dag. Ruildagen in verband met ziekte of afwezigheid dienen in een periode van twee weken voor of twee weken na desbetreffende datum benut te worden.

## **Pedagogische uitgangspunten**

### **Doelstelling:**

- Het aanbieden van professionele en kwalitatieve kinderopvang, door middel van deskundige leiding, in een speciaal ingerichte ruimte, op tijden dat ouders/verzorgers zelf aan andere maatschappelijk activiteiten deelnemen.
- Het kinderdagverblijf biedt een aanvulling op de thuissituatie.
- Het stelt kinderen in de gelegenheid om kennis te maken met andere manieren van opvoeden en ontwikkelen.
- Het kind leert op een spontane manier omgaan met een grotere groep kinderen, vergelijkbaar met een groot gezin. Van kleins af aan ontwikkelt het kind sociale vaardigheden om te leven en te werken in een grotere groep.

Kinderopvang Prins vleermuis is een aanvulling op de thuissituatie. We streven ernaar dat kinderen zich veilig en geborgen voelen, waardoor ieder kind zichzelf kan zijn en zich op zijn eigen manier kan ontwikkelen.

### *Emotionele veiligheid*

Emotionele veiligheid is de basis voor ontwikkeling. Binnen Prins Vleermuis bieden we dit op verschillende manieren aan:

- We werken met een team van vaste pedagogisch medewerkers.
- We zorgen ervoor dat ieder kind begroet wordt bij binnenkomst.
- Ieder kind heeft een eigen mandje voor persoonlijke spulletjes.
- In de groepsruimte is een pedagogisch medewerker aanwezig waar kinderen een beroep op kunnen doen.

- De pedagogisch medewerker is er alert op dat kinderen niet uitgesloten worden van de groep. Zij zijn getraind in het continue kijken naar kinderen.
- Jaarlijks wordt er van ieder kind een observatie gedaan rond welbevinden. Deze observaties en gesprekken zijn de basis voor het oudergesprek waar ouders voor uitgenodigd worden.
- Tijdens het teamoverleg en in de dagelijkse verslaglegging wordt uitdrukkelijk gekeken naar het welbevinden van de kinderen.
- Een vast dagritme geeft jonge kinderen houvast en veiligheid.

### *Persoonlijke competentie*

In de leeftijd van 0-4 jaar maakt het kind een grote ontwikkeling door. We maken hier onderscheidt in de grove en fijne motoriek. De grove motoriek wordt gestimuleerd door het aanbieden van spelmogelijkheden die een uitdaging bieden, aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Met de fijne motoriek stimuleren we de kleinere bewegingen. Coördinatie tussen handen en ogen vereist een fijne motoriek. Voor de baby's is dit iets pakken en in de mond stoppen.

De pedagogisch medewerkers hebben een observerende en signalerende taak. Ze stimuleren en begeleiden de kinderen bij hun persoonlijke competentie. Wanneer de kinderen groter zijn stimuleren we door het maken van puzzels, tekeningen en knutselen we. Om bij baby's de fijne motoriek te stimuleren wordt er speelgoed aangeboden als rammelaars, ritselboekjes, of andere attributen die ze vast kunnen pakken. De dagelijkse verzorging draagt ook bij aan het ontwikkelen van de fijne motoriek.

Voorbeeld: van fles, naar tuit, naar beker.

### *Sociale competentie*

Doordat Prins Vleermuis kinderen in groepen opvangt, dragen we bij aan het bevorderen van allerlei sociale vaardigheden. Wij vinden dat pedagogisch medewerkers de kinderen moeten stimuleren deze sociale vaardigheden te bevorderen. Hierbij wordt gedacht aan samen spelen en samen een conflict oplossen.

Door open en duidelijk met de kinderen te communiceren stimuleert de pedagogisch medewerker de kinderen:

- Conflicten te voorkomen.
- Conflicten zelf op te lossen of anders samen op te lossen.
- Onderling te laten communiceren.
- Bewust te maken van de gevoelens van de ander.

*Voorbeeld: één van de kinderen op de peutergroep pakt de pop van een kind af. Het kind begint te huilen. Wanneer het kind niks doet en blijft huilen, gaat de pedagogisch medewerker op dit kind af en vraagt het andere kind erbij te komen. Aan het kind waarvan de pop afgepakt is wordt gezegd, "ik zie dat je verdriet hebt, kun je mij vertellen wat er aan de hand is?" Aan het andere kind wordt gevraagd, zie je dat (naam) verdriet heeft, weet jij hoe dat komt?" De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat de kinderen bewust worden van elkaar en bewust worden van wat hun gedrag teweeg kan brengen.*

### *Normen en waarden*

Bij Prins Vleermuis verwachten we dat de pedagogisch medewerkers zich er bewust van zijn dat ze een voorbeeldfunctie hebben en het goede voorbeeld geven aan de kinderen. Kinderen kopiëren gedrag en daarom vinden wij het belangrijk dat er duidelijke regels en afspraken zijn omtrent waarden en normen die voor ons belangrijk zijn.

*Waarden* geven aan wat wenselijk is.

*Normen* zijn de richtlijnen voor het handelen.

Bij Prins Vleermuis beschouwen wij het als een van onze taken om aan de kinderen vrij algemeen geldende waarden en normen over te dragen. Hier denken we aan je aan regels en afspraken houden, respect hebben voor anderen, beleefd zijn, samen delen, samen spelen, anderen geen pijn doen.

Om goed te kunnen functioneren in de samenleving waarvan de kinderen deel uitmaken, krijgen ze bij ons te maken met regels, normen en waarden: dus we willen de cultuur van die samenleving eigen maken. Vanaf de geboorte worden kinderen gesocialiseerd binnen het gezin. Met belonen en straffen, via uitleg en instructies en door dingen voor te doen, leren de kinderen niet alleen de gedragsregels die binnen het gezin gelden, maar ook de regels, normen en waarden die de ouders belangrijk vinden voor hun kind om goed te kunnen functioneren buiten het gezin. Ook binnen Prins Vleermuis wordt gesocialiseerd. Kinderen leren niet alleen de regels van de groep, maar zo ook algemene waarden en normen. Wij vinden het niet alleen belangrijk dat de socialisatie in de kinderopvang afgestemd is op het ontwikkelingsniveau van de kinderen, maar ook dat de socialisatie op de groep is afgestemd op die binnen het gezin.

### *Uitwisselen van waarden en normen*

Zowel op groepsniveau (tussen leidster en groep en tussen kinderen onderling) als op individueel niveau (tussen leidster en kind) is er voortdurend uitwisseling van waarden en normen. Deze uitwisseling vindt verbaal en non-verbaal plaats. Voorbeelden hiervan kunnen zijn: een uitdrukking als “na het plassen handen wassen” of een kind complimenteren met een opgestoken duim.

Wanneer kinderen zich niet aan bepaalde regels/normen houden, volgt er een waarschuwing met daarbij een uitleg waarom die regel/norm bestaat. Kinderen worden gesteund in het eigen maken van de waarden en normen die spelen op de groep.

### **Methode van werken:**

- Kinderopvang Prins Vleermuis is een kleinschalig project. De kinderen worden opgevangen in een op hun leeftijd ingerichte huiskamer, die overeenkomt met de inrichting in een eengezinswoning. Dit is een bewuste keuze, het is de bedoeling dat de inrichting van de kamer ervoor zorgt dat de kinderen zich thuis voelen. Kinderopvang Prins Vleermuis hanteert een visie op opvoeden die zo dicht mogelijk de thuissituatie benaderd. De inrichting is daarvan de eerste uitingsvorm. Het moet een warme en gezellige uitstraling hebben.
- De ouders die kiezen voor kinderopvang Prins Vleermuis, kiezen bewust voor deze vorm van opvang: kleinschalig en met een pedagogisch beleid dat hen aanspreekt.
- Kinderen bepalen zelf hun spel en het spel met andere kinderen. De kinderen geven zelf aan of zij een gezelschapsspelletje willen doen of een kringspelletje met de leidsters. Met de baby's wordt gezongen, muziek gedraaid en er worden spelletjes gedaan die bij hun leeftijd passen.
- De eigenheid van ieder kind wordt door de leiding ondersteund. Kinderen worden wel uitgedaagd en gestimuleerd doormiddel van nieuwe spelletjes, spelmateriaal, handvaardigheid en muziek. Ook als kinderen zich vervelen wordt na een moment van rust een spel aangeboden of wordt het kind op schoot genomen en geknuffeld of voorgelezen.
- De leiding sluit met het spel, speelgoed en manier van omgang aan bij de leeftijd van het kind en het ontwikkelingsniveau van het kind. De ontwikkelingsfase van het kind wordt daarbij nauwlettend in het oog gehouden.
- Omgaan met andere kinderen, samen plezier maken, iets bouwen, kortom samen spelen en ook ruzie maken is de basis van contact, ook tussen kinderen. De leiding begeleidt de kinderen hierin en stelt zo nodig grenzen wanneer kinderen bij een ander het spel bederven of elkaar pijn doen of iets vernielen. Ook hierin worden kinderen wel voldoende de ruimte gegeven om zelf te ontdekken.
- De regels die worden gehanteerd zijn bedoeld om een veilige en warme structuur te bieden.
- Vanaf het moment dat kinderen zelf iets kunnen, zoals zelf eten, tafel dekken, opruimen en naar het toilet gaan worden kinderen gestimuleerd dit ook zelf te doen. (Altijd onder toezicht van een leidster).
- Buitenspelen: als het even kan gaan de kinderen naar buiten. Dit kan op ons eigen speelterrein zijn, maar ook een fikse wandeling naar het bos of de hei. Een wandeling naar het dorp of een keertje naar de kinderboerderij of de dierentuin. Wel houden we natuurlijk altijd rekening met de weersverwachting. Kortom naar buiten staat bij ons in een hoog vaandel en hierbij worden/zijn ook de nodige materialen voor aangeschaft zoals 4 persoonsbuggy's, 6 persoonsbolderkarren 4 persoonsbakfietsen en 10 persoons Stynts, waar de kinderen individueel in vastgezet kunnen worden met gordels die aan de eisen voldoen.
- Jong geleerd, oud gedaan! Op een speelse manier proberen wij de peuters ook milieubewust te laten meehelpen en meedenken. Dit doen wij door, in gekleurde klike's, het afval te scheiden. De paarse klike staat voor plastic, de groene staat voor groen- en tuinafval, de roze staat voor papier en de blauwe klike staat voor restafval.

## **Dagritme**

### **Het openen**

In de ochtend kan het zijn dat er door twee groepen samen wordt opgestart. Als het drukker wordt (ingeschat door de pedagogisch medewerkers) gaan de kinderen naar hun eigen ruimte.

Bij binnenkomst worden ouders en kinderen altijd begroet door de pedagogisch medewerker. Tijdens dit brenghmoment wordt er informatie uitgewisseld over het kind. Zo kunnen de ouders vertellen hoe het de vorige dagen of de nacht is gegaan. Heeft het kind iets meegemaakt dan is dit belangrijk om door te geven, gedurende de dag kunnen de pedagogisch medewerkers hierop inspelen. De pedagogisch medewerkers vertellen aan het kind hoe de dag eruit gaat zien en wanneer het kind weer opgehaald wordt. Vooral voor kinderen die moeite hebben met afscheid nemen is dit belangrijk, om zo het dagritme te leren kennen.

Op de peutergroepen hangt het dagritme doormiddel van dagritmekaarten aan het bord. Samen kunnen we zo kijken hoe de dag gaat lopen. De dag door geeft het houvast voor de kinderen om te kunnen zien wat er nog komen gaat of hoever we de dag al in zijn. Ouders en medewerkers kunnen aan het einde van de dag aan de hand van de dagritme kaarten samen met het kind de dag doorspreken.

Tussen de vaste momenten door is er volop gelegenheid om te spelen en te ontdekken.

### **Baby's**

Zitten even op schoot en gaan dan in de box, wipstoel of op de grond op een speelkleed wat spelen. Baby's krijgen de fles en hapjes op de tijd die met de ouders is afgesproken. Het slaap-, eet- en waakritme wordt gevolgd.

### **Dreumesen**

Zij zitten graag even op schoot en spelen daarna meestal op de grond met de blokken, poppen, auto's, het fornuis en de houten puzzels.

### **Peuters**

Zij komen binnen, vertellen hun verhaal en gaan spelen met de duplo, poppen, auto's het fornuis of gaan aan tafel puzzelen, tekenen, verven, kralen rijgen of spelletjes doen.

Om 9.30 uur

De kinderen ruimen op waar zij mee gespeeld hebben. Zij pakken de stoeltjes en gaan aan tafel zitten voor fruit, sap en een biscuittje. Hierbij wordt gezongen of een verhaaltje verteld.

Om 11.30 uur

Alles wordt opgeruimd voor het brood eten en melk drinken. Daarna gaan alle kinderen slapen of rustig spelen.

In het begin van de middag wordt bewust 'rust' gecreëerd in het kinderdagverblijf, omdat het belangrijk is voor een kind ook te leren, dat het rust nodig heeft op een dag. Als een kind geen behoefte heeft om te slapen, wordt er met het kind een rustige activiteit gedaan, bijv. een boekje voorlezen of puzzelen.



Tussen 14.00 en 15.00 uur

De slaap/rustpauze is voorbij en alles komt rustig weer op gang. De kinderen gaan weer verder met hun spel/spelen.

Om 15.30 uur

De kinderen gaan aan tafel zitten voor een cracker/rauwkost met sap of water. Hierbij wordt gezongen en een verhaaltje verteld.

Om 17.00 uur

De eerste kinderen gaan naar huis, de pedagogisch medewerkers bespreken de dag met de ouders, vertellen hoe de dag verlopen is. Wanneer er behoefte is aan een gesprek dat meer tijd kost, of dat niet voor kinderen bestemd is, wordt er met de ouder(s) een aparte afspraak gemaakt. De pedagogisch medewerker ruimt het speelgoed pas op als alle kinderen naar huis zijn. Echter is het kinderdagverblijf tot 18.30 uur geopend en kan het zijn dat uw kind tussen 18.00 en 18.30 wordt opgehaald. Indien u dit wenst kan uw kind een warm hapje op het kinderdagverblijf mee eten, u dient dit wel van te voren op te geven.

Vanaf 17.30 uur worden twee groepen samengevoegd, wordt er afgesloten op één groep of op de hal.

### **Stamgroep**

Elk kind heeft bij kinderopvang Prins Vleermuis een vaste stamgroep. Dit houdt in dat de kinderen op een vaste groep geplaatst zijn en daar de meeste tijd doorbrengen met de vaste kinderen en medewerkers van deze groep. Kinderen verlaten de stamgroepruimte wanneer er activiteiten worden gedaan die niet in de stamgroepruimte kunnen. Dit zijn activiteiten als, buiten spelen, wandelen, naar het bos, springkussen, zandtafel, grote verfactiviteit etc. Deze activiteiten worden voornamelijk gedaan met de kinderen van de eigen stamgroep. Tijdens het buitenspelen kan het voorkomen dat de andere groepen ook buiten zijn en lopen de kinderen door elkaar heen. Goede afspraken tussen de pedagogisch medewerkers zorgt ervoor dat dit goed verloopt.

Daarnaast kan het voorkomen dat kinderen in een andere stamgroep en stamgroepruimte opgevangen worden. Dit kan zijn wanneer kinderen extra komen en er op hun eigen groep geen plek is. Ook kan het zijn dat hun eigen stamgroep niet alle dagen open is. Wanneer dit kind ook op de gesloten dagen van deze groep komt, wordt deze opgevangen in de andere groep. Dit gaat in overleg met ouders.

### **Binnen spelen**

Als we binnen spelen doen we dat met zijn allen in de groepsruimte. Hier is altijd een pedagogisch medewerker bij aanwezig. We bieden de kinderen ontwikkelingsspelletjes of gezelschapsspelletjes aan, we knutselen of laten de kinderen vrij in het met elkaar spelen, imiteren en hun fantasie gebruiken. Vaak lezen de pedagogisch medewerkers voor of vertellen zij een verhaal. De kinderen geven aan waar, hoe en met wie ze willen spelen. We luisteren naar wat kinderen aangeven.

## **Buiten spelen**

Met de kinderen proberen we iedere dag tenminste één keer naar buiten te gaan. Lekker spelen in de tuin of ergens naartoe. Dit laatste doen we alleen als er genoeg volwassenen mee kunnen, samen in de bolderkar of aan de hand van de pedagogisch medewerkers. Wanneer het weer het toelaat gaan ook de allerkleinsten mee in de wandelwagen. We gaan dan naar de bossen, de speeltuin, een boodschap doen of we gaan ergens op bezoek.

Het buitenspelen in de tuin brengt ook veel ontdekkingsmogelijkheden met zich mee. Zo kunnen kinderen lekker rennen en/of fietsen, klimmen, in de zandbak spelen of gewoon lekker buiten zitten.

## **Veiligheid, gezondheid en hygiëne**

Kinderopvang Prins Vleermuis streeft naar een goede mix tussen het bieden van veiligheid en het bieden van voldoende uitdaging. Niet alle veiligheidsrisico's kunnen en moeten worden afgedekt, wel moeten de risico's tot een aanvaardbaar minimum worden beperkt en moet de kans op ernstig letsel voorkomen worden. Er is een apart calamiteiten protocol.

Alle keukenkastjes en laden worden voorzien van een sper.

Als een kindje besmettelijk ziek is komt het niet naar het kinderdagverblijf. Er wordt gehandeld overeenkomstig volgens de afspraken met de GGD.

Ook als een kind koorts heeft (38,5 °) wordt geadviseerd het kind thuis te houden.

Als een kind ziek wordt als het in het kinderdagverblijf is, wordt eerst even rustig bekeken hoe het gaat. Wordt het kind een belemmering voor zichzelf, bijvoorbeeld doordat het alleen nog maar kan huilen en op schoot wil zitten dan wordt één van de ouders gebeld om te vragen of zij hun kind komen halen.

Ook wordt bij ziekte de koorts opgenomen. Bij 38,5 ° wordt ouders gevraagd het kind mee naar huis te nemen.

Bij gebruik van eventuele medicijnen moet dit altijd aan de leidsters worden doorgegeven zowel mondeling als schriftelijk. Indien de leidster op verzoek van de ouders medicijnen dient te verstrekken moet er een officieel formulier medicijnenverstrekking door een van de ouders ingevuld worden. Dit geldt ook voor bijv. Paracetamol.

## **Kinderdagverblijf Prins Vleermuis doet het volgende om risico's tot een minimum te beperken:**

- Ieder jaar wordt een inventarisatie gemaakt van de risico's op het gebied van gezondheid en veiligheid. Deze zogenaamde RI&E's leveren actieplannen op: wat wordt op welke manier aangepakt. De oudercommissie wordt hierbij betrokken en het actieplan ligt voor ouders ter inzage op de vestiging.
- De GGD controleert jaarlijks de vestiging.
- Er is op iedere groep altijd minimaal een pedagogisch medewerker aanwezig met een geldig EHBO diploma.
- Alle medewerkers hebben een cursus kinder-EHBO gevolgd of staan op de wachtlijst om deze te gaan volgen.
- Er zijn voldoende mensen in het bezit van het diploma bedrijfshulpverlening (BHV).
- Kinderopvang Prins Vleermuis heeft voor de in haar kinderdagverblijf verblijvende kinderen een ongevallenverzekering afgesloten.

- De voordeur van de vestiging is buiten de breng- en haaltijden altijd op slot (daar waar mogelijk).
- Onze panden beschikken over een gebruiksvergunning waarin de brandveiligheid is vastgelegd.
- Minimaal eenmaal per jaar houden wij ontruimingsoefeningen met de kinderen volgens een vastgesteld calamiteitenplan.
- De vestigingen worden volgens vastgestelde afspraken schoongemaakt.
- Alle medewerkers zijn op de hoogte van de werkinstructies t.a.v. veiligheid en gezondheid. Deze werkinstructies worden geactualiseerd en geaudit volgens het kwaliteitssysteem.
- We dragen zorg voor een gezond binnenmilieu. Voldoende ventilatie is hiervoor een voorwaarde.

### **Veilig slapen op het kinderdagverblijf**

Bij kinderen tot 2 jaar kan wiegendood optreden. Kinderopvang Prins Vleermuis heeft preventieve maatregelen genomen om de kans op wiegendood te verkleinen. De belangrijkste maatregelen zijn:

- Niet roken in het kindercentrum.
- Kinderen tot 2 jaar worden op hun rug te slapen gelegd (indien ouders hiervan willen afwijken dan dienen ze een verklaring te ondertekenen).
- Kinderen worden niet te warm te slapen gelegd en Kinderopvang Prins Vleermuis maakt geen gebruik van dekbedden.
- Kinderen worden niet gefixeerd in bed en in bed ligt geen los bedmateriaal. Kinderopvang Prins Vleermuis hanteert de adviezen van Stichting wiegendood ten aanzien van bedmateriaal.
- Kinderen worden niet ingebakerd, tenzij ouders een advies van een arts kunnen overleggen en ouders een verklaring ondertekenen.
- Zie verder protocol veilig slapen

### **Kwalificaties en functioneren van medewerkers**

In de kinderopvang werken is een vak. De medewerkers van Kinderopvang Prins Vleermuis zijn gekwalificeerd om in de kinderopvang te werken. Naast de vastgestelde minimale opleidingseisen die omschreven staan in de CAO (voor de kinderopvang en buitenschoolse opvang is dat een pedagogische opleiding op minimaal MBO niveau), stellen we per functie een profiel vast. Een praktijkselectie maakt onderdeel uit van de sollicitatieprocedure.

### **Stagiaires**

Bij Prins Vleermuis wordt regelmatig stage gelopen. De stagiaires volgen diverse opleidingen, bijvoorbeeld: Sociaal Pedagogisch Werk, HBO Pedagogiek, Pedagogisch Manager Kinderopvang of diverse MBO-opleidingen. Tijdens deze stage worden ze begeleid bij het dagelijks werk binnen de kinderopvang. Ze draaien mee op één van de groepen van het kinderdagverblijf of op kantoor. Afhankelijk van de opleiding doen de stagiaires allerlei activiteiten met de kinderen. Hierbij wordt rekening gehouden met wat er van de opleiding uit verwacht wordt. Stagiaires stellen zichzelf voor aan ouders d.m.v. een persoonlijk praatje of via een voorstel brief op de deur.

Medewerkers worden naast stagiaires niet ondersteund door andere volwassenen.

## **Kinderopvang Prins Vleermuis werkt volgens de visie van Thomas Gordon.**

De uitgangspunten zijn:

- Respect voor kinderen
- Kinderen serieus nemen
- Verbeteren van de communicatie
- Kinderen lossen zelf hun conflicten op
- Opvoeder is scheidsrechter

Kenmerken:

- Actief luisteren
- Ik - boodschappen geven
- Cursussen blijven volgen

### **Signaleren**

Bij Prins vleermuis wordt aandacht besteed aan het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind. Dit doen wij door goed naar het kind te kijken. Tijdens onze vastgestelde observatiemomenten, gesprekken met ouders en groepsbesprekingen waarbij we kinderen en opvallend gedrag bespreken. Bij signalering van bijzonderheden in de ontwikkeling zal de pedagogisch medewerker nadat dit binnen de groep is besproken, bespreken met de leidinggevende. Zij zal contact met de ouders opnemen en de ouders eventueel verwijzen naar andere instanties zoals bijvoorbeeld een fysiotherapeut, logopedist, opvoed adviespunt, consultatiebureau etc. Ook kan Prins Vleermuis advies inwinnen bij het ZAT team. Het Zorg Advies Team kan ons tips en adviezen geven bij opvoedproblemen of bijzonderheden in de ontwikkeling.

### **Observeren**

Gedurende de dag dat het kind bij Prins Vleermuis is wordt er actief bezig gegaan met het welbevinden en het ontwikkelen van ieder kind. Dit gaat geheel op een spelende manier. Om bij te houden of het kind op de goede weg is met zijn ontwikkeling, observeren wij 2 maal per jaar. Op Prins Vleermuis werken we met de observaties van 'doen, praten en bewegen'. Middels invullijsten krijgen de pedagogisch medewerkers een helder beeld van hoever het kind in zijn ontwikkeling is.

### **Voor en vroegschoolse educatie (VVE)**

Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De pedagogisch medewerkster speelt hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten.

Ook bij baby's wordt zoveel mogelijk op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd; van de eerste klanken die de baby maakt tot de vragen van de peuter. Er wordt door de pedagogisch medewerkster geen brabbeltaal gesproken of nagepraat. Ter stimulering van de taalontwikkeling organiseert de pedagogisch medewerkster verschillende activiteiten, zoals zingen, taalspelletjes en spelletjes met klanken en geluiden. Hierbij wordt het programma van Uk & Puk gebruikt.

Uk&PUK bestaat uit activiteiten met verschillende thema's. De thema's zijn zo gekozen dat ze dicht bij de belevingswereld van het kind staan. UK&PUK wordt ondersteund door de pop Puk. Dit is het speelkameraadje van de kinderen en hoort bij het activiteitenprogramma van UK&PUK. Puk speelt een belangrijke rol in de

activiteiten. Hij maakt iets mee dat de kinderen herkennen. Hij heeft bijvoorbeeld nieuwe schoenen of is verkouden. Via Puk worden kinderen betrokken bij een activiteit en uitgedaagd om mee te doen. Naast Puk staat uw 'uk' centraal in elke activiteit.

### **Doelstellingen**

1. deelname aan voorschoolse voorzieningen
2. verbeteren van ontwikkelingskansen doelgroep jonge kinderen
3. versterken van de voor- en voerschoolse educatie

Met deze doelstellingen zijn wij in onze organisatie aan het werk gegaan.

1. Medewerkers zijn/worden opgeleid zodat zij extra zorg en kunnen geven aan doelgroepkinderen.

Onder doelgroep peuters worden verstaan:

- Kinderen van wie de ontwikkeling dreigt te stagneren door sociaalemotionele problemen van psychosociale aard.
- Kinderen die een achterstand hebben in de taalontwikkeling
- Kinderen van wie een evenwichtige ontwikkeling in algemene zin gevaar loopt, door het ontbreken van effectieve ontwikkelingsstimulansen.

2. Om te zorgen dat de doelgroepkinderen goed voorbereid naar het basisonderwijs gaan, wordt de extra zorg in de voorschoolse periode via extra programma's voortgezet. Kinderopvang Prins Vleermuis werkt met de methode van Uk & Puk. Om te voldoen aan voldoende kennis zijn onze pedagogisch medewerkers in opleiding gegaan. Zij hebben een training voor "Uk & Puk" gevolgd en zijn/worden gecertificeerd.

3. Voor het versterken van voor- en voerschoolse educatie is er een goed signaleringsmodel nodig voor goede observatie. Zoals al eerder vernoemt gebruiken waar daar de observatie methode 'Doen, praten en bewegen voor'. Dit is volledig geïntegreerd in onze kinderopvang en niet alleen de doelgroepkinderen, maar alle kinderen worden hiermee gevolgd. De VVE groep en de Peutergroep zullen samen activiteiten uitvoeren.

4. Daarnaast wordt er door kinderopvang Prins Vleermuis met alle basisscholen een warme overdracht gedaan over niet alleen de doelgroepkinderen, maar alle kinderen die ons dagverblijf verlaten en naar de basisschool doorstromen.

### **Werkwijze in het kader van de VVE**

De begeleiding van de doelgroepkinderen wordt geïntegreerd in de dagelijkse omgang met onze kinderen. Daar wij in de dagelijkse omgang met de kinderen alle facetten van het VVE-beleid uitvoeren in onze werkwijze, zal in de toekomst het onderscheid 'doelgroepkind' geen 'doelgroepkind' enigszins verdwijnen. De inrichting van de groep is, voor zo ver het haalbaar is, gebaseerd op de visie van Uk & Puk.

De omvang voor de voorschoolse educatie omvat per week minimaal 10 uur aan activiteiten. Deze activiteiten zijn gericht op ontwikkeling van de taal, rekenen, motoriek en de sociaal- emotionele ontwikkeling. Het aantal beroepskrachten en

groepsgrootte staat vastgesteld in de Wet kinderopvang. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de peutergroep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. De groep mag niet groter zijn dan 16 feitelijk aanwezige kinderen. Onze VVE groep heeft niet meer dan 8 kinderen op de groep. De kwaliteit van de beroepskrachten is gegarandeerd door de opleiding die zij volgen of gevolgd hebben of gaan volgen mochten zij dat nog niet gedaan hebben. Daarnaast wordt er jaarlijks een bijscholing gegeven met speciale onderdelen uit het gehele “Uk & Puk traject”.

## **VIB**

Kinderopvang Prins Vleermuis begeleidt leidsters met Video Interactie Begeleiding (VIB) VIB is een methodiek om communicatie tussen kinderen en pedagogisch medewerkers inzichtelijk te maken en te verbeteren. De positieve en blijvende effecten van VIB op pedagogische kernwaarden zijn wetenschappelijk aangetoond door het Kohnstamm Instituut te Amsterdam. VIB is een effectieve methodiek die pedagogisch handelen blijvend verbetert en tevens bijdraagt aan meer arbeidsvreugde bij de pedagogisch medewerkers.

## **Cursus en bijscholing**

Tijdens het dienstverband wordt het functioneren van medewerkers getoetst. Daarnaast wordt ons personeel op diverse vlakken getraind en bijgeschoold; niet alleen op gebied van EHBO en veiligheid, maar ook pedagogische trainingen en verdiepingen zoals omgaan met ontwikkelingsproblematiek, preventie kindermishandeling, omgaan met pesten, activiteiten, inrichting en speelgoed.

## **Convenant kwaliteit kinderopvang**

En kwalitatief goede kinderopvang is belangrijk. De Branchevereniging kinderopvang en de Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang (BOinK) hebben daarom basisregels vastgelegd in een Convenant kwaliteit kinderopvang. Kinderopvang Prins Vleermuis houdt zich aan de regels die in het convenant beschreven zijn. In het convenant staat bijvoorbeeld het leidster-kind ratio beschreven, dit dient als uitgangspunt voor het inroosteren van pedagogische medewerkers.

De kwaliteitsafspraken in het convenant hebben betrekking op:

- Het pedagogisch beleidsplan
- Het aantal kinderen per leidster en de omvang per stamgroep
- De huisvesting
- De medezeggenschap van de ouders
- De veiligheid en gezondheid
- De kwaliteit van het personeel

## **Inspectierapporten GGD**

Kinderopvang Prins Vleermuis wordt geïnspecteerd door de plaatselijke GGD. Deze controles hebben plaats gevonden voorafgaand aan de opening en daarna elk jaar. Alle punten die beschreven zijn in de wet Kinderopvang, onderdeel kwaliteit, worden door de GGD beoordeeld. De resultaten van de inspecties worden met de oudercommissie besproken en voor u als ouder, zijn de inspectierapporten inzichtelijk op de locaties en op [www.kinderopvangprinsvleermuis.nl](http://www.kinderopvangprinsvleermuis.nl)

## **Hygiëne**

Het kinderdagverblijf wordt via een schoonmaakschema dagelijks schoongemaakt door de leiding. Voor de grote schoonmaakbeurt wordt het kinderdagverblijf rond kerst en oud en Nieuwjaar 1 week gesloten (zie [www.kinderopvangprinsvleermuis.nl](http://www.kinderopvangprinsvleermuis.nl)).

De gezichtjes en handjes worden regelmatig schoongemaakt, bijvoorbeeld voor en na het eten, of na het buiten spelen en knutselactiviteiten.

Vanzelfsprekend worden kinderen regelmatig verschoond, variërend van de tijd dat het kind aanwezig is tussen de vier en zes keer.

Is het kind toe aan zindelijk worden dan gaan de kinderen of op het potje of naar de wc. Ook hierin wordt regelmaat aangebracht, zoals voor het eten en na het fruit en sap. Kinderen nemen geen speelgoed mee naar het toilet en wassen altijd hun handen na toilet gebruik.

## **Directie en leiding**

De uitvoering van het pedagogisch beleid is vanzelfsprekend in handen van de groepsleiding.

De groepsleiding beschikt over de opleiding die gevraagd wordt voor kinderopvang, ook hebben zij een bewijs van goed gedrag ingeleverd alvorens zij bij Kinderopvang Prins Vleermuis gaan werken.

De eigenaresse werkt zelf mee en is ook in bezit van een geldig diploma en heeft ook een bewijs van goed gedrag bij de administratie aangeleverd.

Van de groepsleidsters wordt verwacht dat zij liefde en geborgenheid uitstralen naar de kinderen en dat zij plezier hebben in hun gedrag en spel. Vooral tijdens de rustperiode maar ook verdeeld over de dag worden ervaringen uitgewisseld en bijzonderheden gemeld. Juist omdat het een kleinschalig kinderdagverblijf is verloopt de communicatie tussen de leiding soepel, dit vereenvoudigt ook de communicatie met en naar de ouders/verzorgers. Er is minimaal vier keer per jaar een teamvergadering buiten de reguliere werktijden en alle leidsters zijn verplicht hierbij aanwezig te zijn, evenals de studiedag.

## **Vierogen principe**

Bij Prins Vleermuis werken we volgens het vierogenprincipe. Het vierogenprincipe geeft aan dat een volwassene nooit alleen is met een kind zonder gezien of gehoord te worden. Dit voor de veiligheid van leidster en kind.

- Locatie Ede Kazerne werkt op de groepen met de deuren open, zodat er ten alle tijden een volwassene naar binnen kan kijken en kan horen wat er op de groep gebeurt.
- Verder heeft locatie Ede Kazerne op de toiletten en de verschoonruimte camera's hangen. Op deze manier is er altijd toezicht, ook wanneer een volwassene alleen is in deze ruimte.
  - De camera's worden gemonitord op Peutergroep 1 de Veldmuisjes en op de babygroep, waar altijd iemand aanwezig is. Mocht hier niemand aanwezig zijn, dan wordt er nooit door één volwassene gebruik gemaakt van de ruimtes met camera, maar is het verplicht hier met twee volwassene heen te gaan, of de deuren open te laten.

- Locatie Ede Kernhem en locatie Wageningen heeft op alle groepen ramen zitten, zowel naar de gang als naar kantoor en de groepen naar elkaar toe. Hierdoor is er altijd toezicht vanuit meerdere kanten.
- Verder heeft locatie Ede Kernhem en locatie Wageningen de toiletten op de gang of op de groep en de aankleedkussens zitten op de groepen, waardoor er altijd toezicht is.

Wanneer we met de kinderen buiten aan het spelen zijn en er moet geplast of verschoond worden, blijft de buitendeur open staan om toezicht te kunnen houden. Verder is er toezicht vanuit de andere groep.

### **Contact met de ouders/verzorgers**

Een goed contact met de ouders/verzorgers is een eerste vereiste voor een kinderdagverblijf. De ouders/verzorgers moeten hun kinderen met een gerust gevoel achterlaten en over kunnen dragen aan de zorgen van de leiding. Om die reden is er dagelijks contact met de ouders/verzorgers over hun kind. Tot de eerste verjaardag van het kind wordt er ook een schriftje bijgehouden door ouders/verzorgers en de leidsters. Vooral tijdens het brengen en halen van het kind worden wensen uitgesproken en ouders/verzorgers en leidsters wisselen het wel en wee uit over het kind en de gang van zaken. De communicatie tussen leiding en ouders/verzorgers verloopt vooral mondeling. Daarnaast worden ouders twee maal uitgenodigd voor een tussentijds gesprek. Dit is wanneer het kind van de baby's naar de peuters over gaat en wanneer het kind naar de basisschool gaat. Zelden wordt apart een afspraak met ouders/verzorgers gemaakt, dit is wel mogelijk als dat voor beide partijen beter is. Ouders kunnen altijd naar het kinderdagverblijf bellen om te informeren hoe het met hun kind gaat.

### **Inspraak van ouders**

Naast het dagelijks contact worden ouders/verzorgers minimaal 1x per jaar uitgenodigd om van gedachten te wisselen over de gang van zaken binnen het kinderdagverblijf. Deze bijeenkomsten verlopen altijd in een gezellig informele sfeer. De ouderraad is formeel geregeld. Mocht U zich hier ook voor willen inzetten, kunt u hiervoor aanmelden bij de directie. Tijdens deze vergaderingen (Max 4 per jaar) heeft u adviesrecht over zaken zoals bijv. prijsverhogingen, beleid enz.... Jaarlijks wordt met de oudercommissie de pedagogische kwaliteit besproken middels het doornemen van het pedagogisch beleid en wordt het definitieve inspectierapport van de GGD besproken.

### **Klachten**

Kinderopvang is mensenwerk. En waar mensen werken, kan iets mis gaan. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms tot klachten. Iedere ouder of gebruiker van een kinderopvangorganisatie heeft het recht een klacht in te dienen als de dienstverlening niet in orde is.

Kinderopvang Prins Vleermuis is aangesloten bij de geschillencommissie. Voordat u een klacht indient bij de Geschillencommissie, doet u er verstandig aan het Klachtenloket Kinderopvang in te schakelen. Daar probeert men een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te vinden. Lukt dit niet of wenst u geen gebruik te maken van het Klachtenloket Kinderopvang dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht of geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie.



Voor meer informatie verwijzen wij u naar [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

### **Snoepbeleid**

Kinderen mogen bij een feestelijke gelegenheid trakteren. Met de ouders/verzorgers is de afspraak gemaakt dat eenvoudig snoep mag, maar dat de voorkeur uitgaat naar iets gezonds.

### **Afscheid nemen van kinderopvang Prins Vleermuis**

Als er geen opvang meer nodig is voor een kind neemt het afscheid van het kinderdagverblijf. Aan het afscheid wordt ruim aandacht besteedt, het kinderdagverblijf is immers belangrijk geweest voor het kind. Ook is het voor de andere kinderen en de leidsters belangrijk dit bewust te laten gebeuren. De kinderen mogen dan eventueel trakteren en de kinderen krijgen als afscheidscadeautje een zelfgemaakt vriendenboekje.

### **Privacy**

Ouders hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle, in vertrouwen gegeven informatie. Er wordt altijd toestemming gevraagd aan ouders indien over hun kind contact en/of overleg wenselijk is met derden (school, hulpverlenende instanties etc.).

Er wordt door de pedagogisch medewerker geen vertrouwelijke informatie gegeven over kinderen en/of ouders aan andere kinderen en ouders.

Wanneer u niet wil dat uw kind(eren) op de foto worden gezet kunt u dit doorgeven via de mail.